



Evolución del Portal Web del IDEAM (2024) hacia la Sede Electrónica (2026)

La transformación del portal institucional respondió a la necesidad de evolucionar desde un sitio web orientado principalmente a la publicación de información hacia una **Sede Electrónica** alineada con los lineamientos de Gobierno Digital, centrada en las necesidades de la ciudadanía y preparada para ofrecer una experiencia digital moderna, accesible y consistente.

Este proceso permitió fortalecer la prestación de servicios digitales, mejorar la organización de la información y adoptar estándares nacionales para el diseño e implementación de portales del Estado colombiano.

1. Estado del Portal Web del IDEAM – 2024 (Liferay)

En 2024, el portal institucional del IDEAM cumplía su propósito de divulgar información institucional, técnica y de servicios a la ciudadanía. Sin embargo, el crecimiento progresivo de contenidos y funcionalidades, sumado a la evolución de los estándares de Gobierno Digital y de experiencia de usuario, evidenciaba la necesidad de una modernización integral.

Desde una perspectiva funcional y de experiencia digital, se identificaban las siguientes oportunidades de mejora:

1.1. Arquitectura de información compleja

- Crecimiento orgánico de contenidos durante varios años.
- Estructura de navegación con múltiples niveles.
- Información distribuida en diferentes secciones con criterios diversos.
- Dificultad para que usuarios no especializados localizaran rápidamente la información requerida.

Impacto: Mayor tiempo de búsqueda y aumento de la carga cognitiva para los usuarios.

1.2. Página principal con alta densidad de información

La página de inicio concentraba una gran cantidad de: noticias, banners, accesos rápidos, publicaciones, servicios, enlaces institucionales.

Esto dificultaba establecer una jerarquía clara entre la información prioritaria y la complementaria.

Impacto: Menor capacidad para dirigir la atención hacia los servicios más relevantes.



1.3. Experiencia de usuario heterogénea

El portal había evolucionado mediante desarrollos realizados en distintos momentos, lo que generó diferencias entre módulos respecto a:

- presentación visual,
- organización del contenido,
- patrones de navegación,
- comportamiento de algunos componentes.

Impacto: Experiencia menos consistente para la ciudadanía.

1.4. Ausencia de un sistema de diseño institucional

Los componentes visuales no respondían a un único sistema de diseño. Como consecuencia existían diferencias en:

- botones, tarjetas, iconografía, tablas, formularios, estilos gráficos.

Impacto: Mayor esfuerzo para mantener la coherencia visual y funcional del portal.

1.5. Navegación basada principalmente en la estructura organizacional

En algunos casos, la organización de la información reflejaba la estructura interna de la entidad más que las necesidades de búsqueda de la ciudadanía.

Impacto: Mayor cantidad de clics para acceder a determinados contenidos o servicios.

1.6. Experiencia móvil susceptible de optimización

Aunque el portal era adaptable a dispositivos móviles, algunos contenidos extensos y estructuras complejas afectaban la experiencia de navegación en pantallas pequeñas.

Impacto: Mayor esfuerzo de interacción desde dispositivos móviles.

1.7. Crecimiento de contenidos sin una estandarización integral

La evolución del portal generó diferencias en la presentación de contenidos entre dependencias.

Se evidenciaban variaciones en: estructuras de páginas, formatos de publicación, organización visual.

Impacto: Experiencia menos uniforme entre las diferentes secciones del portal.



1.8. Accesibilidad con oportunidades de fortalecimiento

El portal incorporaba prácticas de accesibilidad en diversos componentes; sin embargo, la evolución normativa y las mejores prácticas internacionales hacían recomendable fortalecer la implementación de criterios de accesibilidad de manera uniforme en toda la plataforma.

Impacto: Necesidad de avanzar hacia un cumplimiento integral y verificable conforme a los estándares vigentes.

1.9. Mantenimiento y evolución tecnológica

La incorporación de nuevas funcionalidades implicaba desarrollos específicos para distintos módulos del portal.

Impacto: mayor esfuerzo de mantenimiento, menor reutilización, tiempos más largos para implementar mejoras.

1.10. Alineación con los nuevos lineamientos de Gobierno Digital

La evolución de la normatividad nacional hacía necesario adecuar el portal a nuevos estándares relacionados con:

- sedes electrónicas,
- diseño de interfaces,
- interacción con la ciudadanía,
- accesibilidad,
- experiencia digital.

Impacto: Necesidad de emprender una modernización integral para alinearse con las políticas vigentes.



2. Comparativo Ejecutivo

Aspecto	Portal IDEAM 2024 (Liferay)	Sede Electrónica IDEAM
Enfoque	Portal institucional orientado principalmente a la publicación de contenidos.	Sede Electrónica orientada a la prestación de servicios digitales y a las necesidades de la ciudadanía.
Experiencia de usuario	Navegación con múltiples niveles y una alta concentración de información en la página principal.	Arquitectura de información reorganizada para facilitar el acceso a información, trámites y servicios.
Diseño	Componentes desarrollados en diferentes momentos con variaciones visuales entre secciones.	Diseño unificado mediante la implementación del Kit UI de GOV.CO, garantizando consistencia visual y funcional.
Interacción	Experiencia basada en convenciones propias del CMS utilizado.	Implementación de los Lineamientos de Interacción de GOV.CO para ofrecer una navegación homogénea e intuitiva.
Accesibilidad	Nivel de accesibilidad dependiente de cada módulo o desarrollo específico.	Declaración de Conformidad de Accesibilidad que evidencia cumplimiento del nivel AA conforme al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020.
Cumplimiento normativo	Implementación acorde con las necesidades institucionales de su momento.	Alineación con la Resolución 1519 de 2020 y los estándares definidos para las sedes electrónicas del Estado colombiano.
Consistencia	Variaciones en estilos, componentes y presentación del contenido.	Sistema visual estandarizado mediante componentes reutilizables.
Adaptabilidad	Diseño adaptable con oportunidades de mejora en algunos dispositivos.	Experiencia optimizada para equipos de escritorio, tabletas y dispositivos móviles.
Mantenimiento	Mayor dependencia de desarrollos particulares para cada funcionalidad.	Componentes reutilizables que simplifican la evolución y mantenimiento del portal.



Aspecto	Portal IDEAM 2024 (Liferay)	Sede Electrónica IDEAM
Escalabilidad	Incorporación de nuevas funcionalidades con mayor esfuerzo de desarrollo.	Arquitectura preparada para crecer de forma consistente mediante componentes y buenas prácticas de desarrollo.



3. Principales logros alcanzados

La implementación de la nueva Sede Electrónica permitió:

- Modernizar la presencia digital institucional bajo un enfoque centrado en el ciudadano.
- Implementar los lineamientos establecidos por la **Resolución 1519 de 2020** para sedes electrónicas.
- Adoptar el **Kit UI de GOV.CO**, fortaleciendo la identidad digital y la consistencia de la experiencia de usuario.
- Incorporar los **Lineamientos de Interacción de GOV.CO**, promoviendo una navegación más intuitiva y uniforme.
- Alcanzar el **cumplimiento del nivel AA de accesibilidad**, respaldado mediante la Declaración de Conformidad de Accesibilidad basada en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020.
- Estandarizar la construcción de interfaces mediante componentes reutilizables.
- Facilitar el mantenimiento, la evolución y la incorporación de nuevas funcionalidades.
- Mejorar la experiencia de navegación desde dispositivos móviles y diferentes resoluciones de pantalla.

4. Beneficios institucionales

La modernización del portal genera beneficios para diferentes grupos de interés:

Grupo de interés	Beneficio
Ciudadanía	Acceso más sencillo a la información, servicios y trámites institucionales.
Funcionarios	Publicación de contenidos bajo una estructura estandarizada y consistente.
Equipo de tecnología	Mayor facilidad para mantener y evolucionar la plataforma mediante componentes reutilizables.
Institución	Cumplimiento de estándares nacionales, fortalecimiento de la estrategia de Gobierno Digital y mejora de la imagen institucional.



5. Resumen

La evolución del portal institucional hacia la Sede Electrónica representa una transformación integral que va más allá de una actualización tecnológica. El proyecto permitió fortalecer la experiencia digital de la ciudadanía mediante una arquitectura de información más clara, una interfaz consistente y alineada con el Kit UI de GOV.CO, la implementación de los Lineamientos de Interacción y el cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020.

Asimismo, la generación de una Declaración de Conformidad de Accesibilidad con cumplimiento del nivel AA refleja el compromiso institucional con la inclusión, la igualdad en el acceso a la información y la prestación de servicios digitales de calidad.

En conjunto, esta modernización posiciona al IDEAM con una Sede Electrónica preparada para responder a las necesidades actuales de la ciudadanía, facilitar la evolución tecnológica de la plataforma y garantizar el cumplimiento de los estándares definidos para las entidades públicas colombianas. El portal institucional puede ser consultado a través de: <https://www.ideam.gov.co/>